

ISO Sécurité recrute

TECHNICIEN MAINTENANCE

H/F, CDI, Orvault

PRESENTATION SOMMAIRE ISO

ISO Sécurité est spécialisée dans la conception, l'installation, la maintenance et la télésurveillance de solutions globales de sécurité électronique.

Les dispositifs installés associés aux services de Maintenance et de Télésurveillance ont pour objectif de lutter contre les risques de malveillance pouvant atteindre les biens (vol, vandalisme, incendie volontaire,...), les activités (sabotage, espionnage industriel,...) ou les personnes (agression,...).

Les principaux segments de marchés adressés ces dernières années sont l'industrie, les centres commerciaux, les plates formes logistiques, les bâtiments tertiaires, les immeubles de bureaux et les immeubles résidentiels en copropriétés.

Les équipements employés lors des installations sont les systèmes de vidéosurveillance, de détection intrusion, de contrôle d'accès et de détection incendie. Les nouvelles technologies sont très présentes dans nos activités.

Innovant en services à forte valeur ajoutée, ISO Sécurité a aussi un positionnement facilitateur pour ses clients en assurant un rôle d'interlocuteur unique pour toute la chaîne de la sécurité.

RESPONSABILITES

- **Garantir le bon déploiement technique des affaires « contrats de maintenance » qui vous sont confiées** en reprenant le management de la relation client, en respectant nos engagements, en optimisant le budget et en apportant une entière satisfaction au client.
- **Fidéliser et développer le parc clients confié** en prenant notamment le soin, lors des compte-rendu de visite de maintenance présentés et explicités de vive voix à vos interlocuteurs, de bien faire apparaître les plans de progrès adaptés aux évolutions des risques et en remontant ces informations au Département Commerce.

MISSIONS

Rattaché directement au Responsable de l'activité « Maintenance et Dépannage », votre principale mission sera d'assurer les prestations de maintenance préventive sur le parc client qui vous sera confié.

- Prise en compte technique des affaires « Contrats » qui vous sont confiées,
- Reformulation avec le Responsable Maintenance et Dépannage des dimensions techniques, fonctionnelles, administratives et financières de l'affaire à déployer,
- Rédaction de la feuille de route déploiement,
- Anticipation des besoins en termes de formations techniques,
- Planification et optimisation de vos visites de maintenance grâce à l'utilisation des outils mis à votre disposition,
- Prise de rendez-vous avec le correspondant sureté des sites visités,
- Réalisation des visites de maintenance permettant de maintenir en conditions opérationnelles les solutions installées sur votre parc clients suivant la feuille de route préétablie,
- Réalisation sur site du compte rendu de visite et présentation de ce dernier au correspondant sureté,
- Réalisation sur les grands comptes de réunions qualité annuelles ou semestrielles, en présence du Responsable Maintenance Dépannage et/ou de l'ingénieur commercial concerné,
- Transmission des reportings « plans de progrès » au Département Commerce,
- Identifier les opportunités commerciales,
- S'assurer de la bonne satisfaction client,
- Assurer la bonne clôture technique et administrative de chaque affaire après vos visites,

Nous disposons également d'une équipe technique dédiée à l'activité dépannage. Cette équipe est libérée de tout autre engagement et assure avec réactivité les prestations de dépannages urgentes. En mission annexe, vous serez aussi sollicité sur des prestations de dépannage dans des conditions définies (pertinence particulière, astreinte congés, ...). Vous serez également formé sur cette activité.

COMPETENCES TECHNIQUES ACQUISES ou A ACQUERIR

Des compétences techniques sur les solutions que nous déployons seront un réel plus. Pour autant, plusieurs membres de notre équipe technique sont venus d'autres univers techniques. Nous avons développé en interne des parcours d'intégration personnalisés. Nous adapterons ce parcours en fonction de vos compétences actuelles.

- Maitrise des environnements électroniques et réseaux IP,
- Maitrise (Idéalement) des principales solutions techniques propres à nos activités :
 - BOSCH Security (logiciel de supervision vidéo, gammes de serveurs et de caméras IP ou Turbo HD),
 - HIK Vision (logiciel de supervision vidéo, gammes de serveurs et de caméras IP ou Turbo HD),
 - UTC Security (logiciel Titan et gammes de centralisations Master et Master Advanced),
 - GENETEC (logiciel de supervision vidéo-détection intrusion-gestion d'accès),
 - SIEMENS (logiciel de supervision intrusion et gammes centralisations SPC),
 - ...
- Maitrise de l'environnement normatif propre à la sécurité électronique: règles NF Services APSAD R81 (Installation et Maintenance Détection Intrusion), R82 (Installation et Maintenance Vidéosurveillance),
- Connaissance de l'environnement législatif : Loi de 1983 sur les activités de sécurité privée, Lois sur la vidéosurveillance, Loi informatique et libertés CNIL,
- Maitrise de la législation et des règles liée à vos habilitations (nacelle et électrique),
- Maitrise de notre ERP Proginov vous permettant d'effectuer les recherches et travaux nécessaires à vos missions au sein du Département Service,
- Maitrise du Pack Office pour rédiger vos rapports, planifier vos interventions, réaliser des documents qualité,

PROFIL

- Diplômé(e) Bac +2/+3, vous bénéficiez déjà d'une expérience réussie dans la maintenance préventive et/ou curative d'équipements électroniques,
- Vous avez de l'appétence pour les nouvelles technologies et les services innovants,
- Vous appréciez la relation client et vos capacités de communication (verbale et rédactionnelle) vous permettent de jouer un véritable rôle de conseil pour faire évoluer les solutions de sécurité existantes,
- Vous faites preuve d'initiative et vous êtes autonome dans vos principales missions mais appréciez dans le même temps le travail en équipe,
- Vous êtes discret et c'est important dans nos activités, vous êtes aussi rigoureux et impliqué dans vos missions,
- Vous avez le sens de l'organisation tout en sachant répondre aux impératifs de réactivité liés à l'activité,
- Vous vous reconnaissez dans cette description que ce soit par vos compétences actuelles ou celles que vous rêvez d'acquérir,
- Vous voulez avancer, apprendre tous les jours au sein d'une équipe soudée et entreprenante, le tout dans une entreprise en développement sur un marché porteur,

Déposez votre candidature : CV et lettre de motivation, s.rolandeau@iso-securite.fr

ILS NOUS FONT CONFIANCE

Industrie

Logistique / Transport / Automobile

Tertiaire / Commerce / centres commerciaux

Immobilier / Résidences en Copropriété

ISO

Nos clients, plus de 2500 références

ISO, une aventure aussi et surtout humaine...

- ✓ Vos connaissances en ping pong ...
- ✓ Votre maîtrise de la cuisson au barbecue ...
- ✓ Votre goût pour les challenges en équipe ...

seront des plus 😊

